



## 3-ҚОСЫМША

«Samruk-Kazyna Construction» АҚ 2023 жылғы есебіне қосымша

### СТЕЙКХОЛДЕРЛЕРМЕН ӘРЕКЕТ ЕТУ СТРАТЕГИЯСЫ

| №  | Стейкхолдерлермен әрекет ету стратегиясы | Әсер ету әдістері мен механизмдері                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>Жалғыз акционер</b>                   | Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, Жарғының, Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес Қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы ақпаратты, Қоғамның жоспарлары, жетістіктері туралы қосымша мәліметтерді, есептерді, презентацияларды орналастыру үшін Қоғамның корпоративтік сайты мен әлеуметтік желілері пайдаланылуы мүмкін. Басқару есептері. Қаржылық есептер. Жылдық есеп. Кездесулер. Интернет-сайт. Хат алмасу және сұрау салу. |
| 2  | <b>Директорлар кеңесі</b>                | Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына (қажет болған жағдайда) сәйкес интернет-ресурстарда, атап айтқанда Қоғамның корпоративтік сайтында жалпы ақпаратты орналастыру. Директорлар кеңесінің отырыстары. Басқару есептері. Қаржылық есептер. Жылдық есеп.                                                                                                                                                                             |
| 3  | <b>Басқарма</b>                          | Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына (қажет болған жағдайда) сәйкес интернет-ресурстарда, атап айтқанда Қоғамның корпоративтік сайтында жалпы ақпаратты орналастыру. Басқарма отырыстары. Басқару есептері. Қаржылық есептер. Жылдық есеп. Хат алмасу және сұрау салу.                                                                                                                                                              |
| 4  | <b>Қызметкерлер</b>                      | Қоғамның кадр саясатын іске асыруды ақпараттық қамтамасыз ету, қызметкерлерді конкурстық іріктеу нәтижелерін жариялау үшін интернет-ресурстар, атап айтқанда корпоративтік сайт пайдаланылуы мүмкін. Басшылықтың қызметкерлермен кездесулері. Тренингтер мен семинарлар.                                                                                                                                                                                                        |
| 5  | <b>Бірлескен инвесторлар</b>             | Корпоративтік іс-шаралар. Жыл сайынғы өнімділік шолулары. Сауалнамалар. Корпоративтік БАҚ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6  | <b>Бас мердігерлер</b>                   | Құрылысқа жеке секторды тартудың шетелдік және отандық тәжірибесі туралы ақпаратты тарату, Қоғамның мемлекеттік-жекешелік әріптестігін дамыту, интернет-ресурстар, атап айтқанда корпоративтік сайт, әлеуметтік желілер, корпоративтік БАҚ арқылы іскерлік іс-шараларға (бизнес-форумдар, конференциялар, іскерлік кеңестер, көрмелер және т.б.) қатысу. Жобалау мәселелері. Шарттар.                                                                                           |
| 7  | <b>Жалғыз акционер</b>                   | Негізгі шешімдерді тиімді қабылдауға бағытталған корпоративтік басқару қағидаттары шеңберінде жалғыз акционердің құқықтарын іске асыруды қамтамасыз ету                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8  | <b>Директорлар кеңесі</b>                | Қызметтің басым бағыттарын, Қоғамның даму стратегиясын айқындау                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | <b>Басқарма</b>                          | Қоғамның ағымдағы қызметіне басшылық жасау                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | <b>Қызметкерлер</b>                      | Білікті және дәлелді персоналды қалыптастыруға бағытталған ашық кадр саясатын жүргізу<br>Барлық қызметкерлерге еңбек қызметі процесінде олардың әлеуетін іске асыру, олардың нәтижелерін әділ бағалау үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету, қызметкерлерді тек кәсіби қабілеттері, білімі мен дағдылары негізінде іріктеу және мансаптық өсіру                                                                                                                                |
| 11 | <b>Бірлескен инвесторлар</b>             | Пайда көру мақсатында жобаларды іске асыруға инвестициялар тарту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12 | <b>Бас мердігерлер</b>                   | Құрылыс саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыру шеңберінде шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | <b>Сенімгерлік басқарудағы кәсіпорындар</b>               | Шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау                                                                                                                                                                                       | Пресс-релиздерді, жаңалықтарды, мақалаларды, сұхбаттарды және басқа материалдарды корпоративтік сайтта, әлеуметтік желілерде, БАҚ орналастыру арқылы Қоғамның жобаларды іске асыруы туралы мақсатты аудиторияны хабардар ету. Жобалау мәселелері. Шарттар. Есептер мен хат-хабарлар.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | <b>Тапсырыс берушілер</b>                                 | Шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау                                                                                                                                                                                       | Пресс-релиздерді, жаңалықтарды, мақалаларды, сұхбаттарды және басқа материалдарды корпоративтік сайтта, әлеуметтік желілерде, БАҚ орналастыру арқылы Қоғамның жобаларды іске асыруы туралы аудиторияны хабардар ету. Жобалау мәселелері. Келісім-шарттар. Есептер мен хат-хабарлар.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | <b>Жеткізушілер</b>                                       | Шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау                                                                                                                                                                                       | Өткізілетін сатып алулар, олардың нәтижелері туралы ақпараттық хабарламалар интернет-ресурстарда, атап айтқанда Қоғамның корпоративтік сайтында орналастырылады. Шарттар. Сатып алу ережелері және өткізілетін сатып алу туралы ақпарат. Өндірушілер мен мердігерлердің өтініштерін қарау.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10 | <b>Сатып алушылар/жалға алушылар</b>                      | Жайлылыққа, қауіпсіздікке және үнемділікке қойылатын талаптарды сақтай отырып, ҚР ҚНЖЕ сәйкес сапалы және қолжетімді тұрғын үй сатып алушылардың/жалға алушылар күткен сәйкес қызметті қамтамасыз ету                                          | Корпоративтік сайтты, әлеуметтік желілерді, e-mail-таратылымдарды, мессенджерлерді, Басқарма төрағасының блогын пайдалану арқылы пресс-релиздерді, мақалаларды, есептерді, сауалнамаларды және басқа да ақпараттық хабарламаларды жариялау. Сонымен қатар байланыс орталығы арқылы кеңестер беру, арнайы іс-шаралар, акциялар өткізу арқылы Қоғамның қызметі туралы мақсатты аудитория арасында ақпараттық-түсіндіру жұмысы, жарнамалық кампаниялар және т. б. жалдау/сатып алу /сату шарттары. Клиенттердің қанағаттануы туралы шолулар. Үй-жайларды жалға алушылардың қанағаттану деңгейін анықтау. |
| 11 | <b>Мемлекеттік органдар, жергілікті атқарушы органдар</b> | Тұрғын үй құрылысы, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылықты басқару, объектілер құрылысының мониторингі, техникалық аудит, Мемлекеттік сараптама жүргізу, құрылысы аяқталған объектілерді қабылдау мәселелері бойынша өзара іс-қимылды жүзеге асыру | Тұрғын үй құрылысының мемлекеттік бағдарламасын (кеңестер, кездесулер, Қоғамдық тыңдаулар, есептер, сұхбаттар, баяндамалар, жұмыс топтары, форумдар, конференциялар және т.б.) іске асыруда Қоғам қызметін ақпараттық жариялау үшін интернет-ресурстар, атап айтқанда корпоративтік сайт, әлеуметтік желілер пайдаланылуы мүмкін. Хат алмасу және сұрау салу. Заңнамалық және нормативтік реттеу мәселелері бойынша мемлекеттік органдармен жұмыс. Жұмыс топтарына, форумдарға, конференцияларға қатысу.                                                                                              |
| 12 | <b>БАҚ, Қоғамның әлеуметтік желідегі оқырмандары</b>      | Қоғам қызметі туралы оң Қоғамдық пікірді қалыптастыру                                                                                                                                                                                          | PR-бағдарламаларды іске асыру, пресс-релиздерді, жарияланымдарды, есептерді, сұхбаттарды, фото және бейнематериалдарды БАҚ, корпоративтік сайтта және әлеуметтік желілерде тарату жолымен Қоғамның мықтылығы мен мүмкіндіктерін аудиторияға жеткізіп, ақпараттық қызметті ұйымдастыру. Интернет-сайт. Пресс-релиздер, баспасөз конференциялары және брифингтер. Жылдық есеп. Конференциялар мен саммиттер.                                                                                                                                                                                            |
| 13 | <b>Қаржы институттары</b>                                 | Шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау (депозиттік шоттарға ақша қаражатын орналастыру, банктік қызмет көрсету, арнайы шоттарға қызмет көрсету)                                                                              | Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес қаржылық есептілікті, бекітілген дивиденд мөлшері туралы ақпаратты және басқа ақпаратты интернет-ресурстарда, атап айтқанда Қоғамның корпоративтік сайтында жариялау. Шарттар. Қаржы институттарында ақша қаражатын орналастыру.                                                                                                                                                                                                                                                                              |